



Београдска филхармонија  
Belgrade Philharmonic Orchestra

Шеф-диригент **Мухаи Танг**

## УПУТСТВО ЗА КОРИШЋЕЊЕ БГФ ОНЛИНЕ СИСТЕМА ЗА ПРОДАЈУ КАРАТА

Поштовани посетиоци,

Са задовољством вас обавештавамо да је пуштен у рад систем за онлине продају карата. Онлине продавница је део новог система за резервацију, продају и контролу улазница за наше концерте. Овај систем је једноставан за коришћење и стално доступан, а апликацију прати детаљно упутство за употребу за кориснике мање вичне модерним технологијама.

Адреса за приступ систему путем интернет адресе: <http://online.bgf.rs/tickets/main.aspx>

### **1. Припрема за рад у апликацији**

Предуслов за коришћење *Online* апликације је инсталиран програм *Microsoft Silverlight*. Инсталирану верзију *Microsoft Silverlight* на Вашем рачунару можете проверити на адреси <http://www.microsoft.com/getsilverlight/Get-Started/Install/Default.aspx>, ако немате инсталиран програм на вашем рачунару, можете га одмах инсталирати.

Приступ БГФ *online* апликацији омогућен је тренутно путем интернет претраживача заснованих на **Windows operativnom sistemu** (нпр. Internet Explorer, Google Chrome..)

### **2. Пријава**

Пријављивање на *online* систем продаје карата БГФ (Београдска филхармонија) се врши путем **Корисничког имена** и **Лозинке** (слика бр.1). Уколико немате креирано Корисничко име и Лозинку, можете их креирати одабиром опције **Отворите нов налог- РЕГИСТРАЦИЈА** (слика бр.2). Приликом креирања налога потребно је да дефинишете своје Корисничко име и Лозинку.

**Prijava**

**Korisničko ime**

**Lozinka**

Zapamti moje podatke

Još niste registrovani?  
[Otvorite nov nalog - REGISTRACIJA](#)

OK

Слика бр.1

**Registracija**

Molimo Vas popunite sva obavezna polja kako bi kreirali nalog

**Korisničko ime**

Puno ime i prezime  ⓘ

**Email**

**Lozinka**  ⓘ

**Ponovite unos lozinke**

**Bezbednosno pitanje**

**Bezbednosni odgovor**

Već registrovan?  
[Nazad na prijavu](#)

OK

Слика бр.2

### 3. Куповина и резервација карата

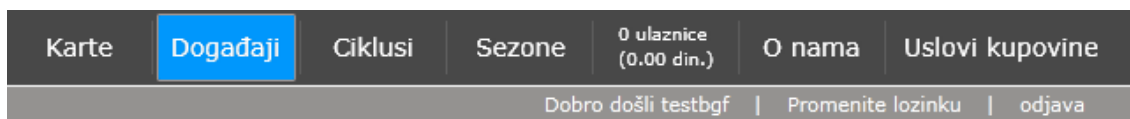
Након логовања отвориће вам се следећи прозор:

Naziv događaja	Datum	Dvorana	Opis	Broj slobodnih mesta
Bizarrte I	20:00 28.09.2012	Велика сала Коларчеве задужбине	Диригент: Александар Марковић	5
Концерт камерне музике	19:00 04.10.2012	Сала Београдске филхармоније	опере Моцарт, Росини	0
Загребачка филхармонија	20:00 05.10.2012	Велика сала Коларчеве задужбине	(гостовање у Београду)	22
Концерт камерне музике	19:00 25.10.2012	Сала Београдске филхармоније	опера Моцарт, Штраус	0
Правци 20. века	20:00 02.11.2012	Велика сала Коларчеве задужбине	Диригент: Мухаи Танг	168
Bizarrte II	20:00 09.11.2012	Велика сала Коларчеве задужбине	Диригент: Мухаи Танг	5
Bizarrte III	20:00 16.11.2012	Велика сала Коларчеве задужбине	Диригент: Никола Ђулијани	5
Београдска филхармонија	20:00 23.11.2012	Велика сала Коларчеве задужбине	Диригент: Владимир Куленовић, Солиста: Јака Стадлер, виолончело	22
Исламска Нова година	20:00 29.11.2012	Велика сала Коларчеве задужбине	Исламска Нова година	80
Класични циклус I	20:00 07.12.2012	Велика сала Коларчеве задужбине	Диригент: Александар Рахбари	0
У сусрет јубилеју	20:00 14.12.2012	Велика сала Коларчеве задужбине	Диригент: Емил Табаков	103
Барок	20:00 21.12.2012	Велика сала Коларчеве задужбине	Диригент: Јоргос Петру	164
Нова година по грегоријанском календару	20:00 27.12.2012	Велика сала Коларчеве задужбине	Диригент: Алан Бјелински	80
Нова година по јулијанском календару	20:00 10.01.2013	Велика сала Коларчеве задужбине	IGUDESMAN & JOO: BIG Nightmare Music.	80
Концерт камерне музике	19:00 17.01.2013	Сала Београдске филхармоније	Опера Бизе, Менделсон	0
Словеначка филхармонија	20:00 18.01.2013	Велика сала Коларчеве задужбине	Диригент: Симон Кречич, Солисти: Ева-Нина Козмус, флаута	22
Класични циклус II	20:00 25.01.2013	Велика сала Коларчеве задужбине	Диригент: Мухаи Танг	0

Слика бр.3

Хоризонтални мени (слика бр.4) пружа могућност навигације кроз *online* апликацију, са избором опција:

- Карте
- Догађаји (концерти)
- Циклуси
- Сезоне
- Корпа за куповину
- О нама
- Услови куповине



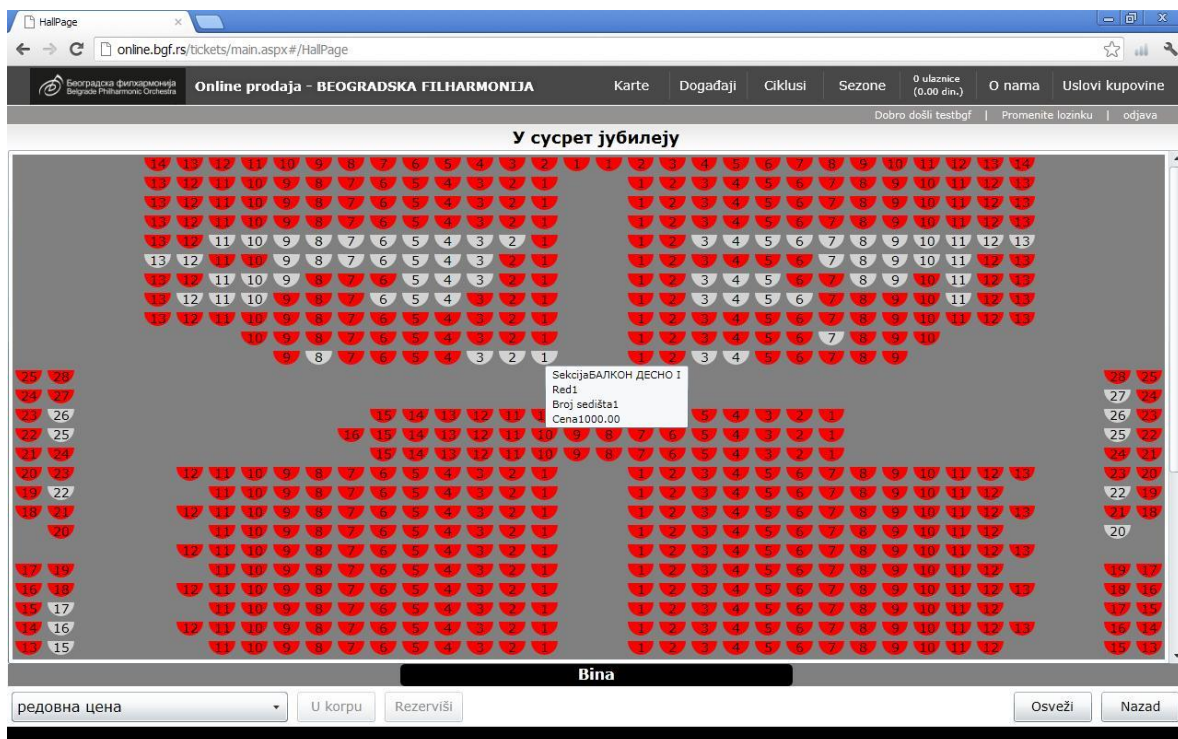
Слика бр. 4

Одабиром опције **Догађаји** у главном менију отвара се следећи прозор (слика бр. 5) и бирате жељено место (сива поља представљају слободно седиште), а затим у доњем левом углу одаберете опцију **У корпу** (ако купујете улазницу) или **Резервиши** (ако резервишете седиште). У кратком року добићете е-маил са информацијом до ког периода вам важи резервација и на које све начине можете купити и преузети ваше карте.

**НАПОМЕНА:** Ако у року од пар минута не добијете е-маил проверите да е-маил није завршио у нежељеној пошти (енг. *Spam*).

Можете резервисати и/или купити карте за више различитих догађаја (концерата), користећи опцију **Назад** у доњем десном углу, појавиће вам се поново страница са списком догађаја за које можете да резервишете карте.

Ако сте успешно обавили куповину сиво поље ће постати црвено. Такође, ако сте успешно резервисали карту сиво поље ће постати жуто.



Слика бр.5

## НАЧИНИ ПЛАЋАЊА

Постоје три начина плаћања при куповини карата:

- **Поузећем – Курирска служба**, одабиром опције приликом резервације „Желим доставу курирском службом“ и попуњавањем података о достави добијате е-маил са свим информацијама око слања и преузимања карата.
- **Путем налога за уплату** (општа уплатница). У мејлу вам долази уплатница са потребним информацијама о уплати. Уплату можете извршити у пошти, банци, путем електронског банкарства.
- **Картицом онлине** (*MasterCard, Visa..*), попуњавајући поља приказана на слици бр. 6.

ShoppingCartPage Page x  
online.bgf.rs/tickets/main.aspx#/ShoppingCartPage

Београдска филхармонија  
Online prodaja - BEOGRADSKA FILHARMONIJA

Karte Događaji Ciklusi Sezone **0 kupačka (0,00 eva)** O nama Uslovi kupovine

Dobro došli goste! | Promenite lozinku | odjava

### Sadržaj korpe

Tip	Naziv događaja	Datum događaja	Sekcija	Red sedišta	Broj sedišta	Cena

Obriši sve

**Unesite vaše podatke:**

Ime:

Prezime:

Adresa:

Grad:

Poštanski broj:

e-mail:

Broj telefona:

PAK:

Slažem se sa uslovima kupovine

**EMS ELECTRONIC MERCHANT SERVICES**

**VISA MasterCard Maestro**

Na Vašem izvodu od Banke izdavaoca Vaše platne kartice će biti prikazano zaduženje za račun eMS d.o.o. (www.e-services.rs) koji poseduje u ovom prometu roba i/ili usluga u ime i za račun preduzeća Beogradska filharmonija.

Završite kupovinu

Слика бр.6

#### 4. Отказивање резервација

Ако се предомислите и желите да откажете ваше резервације, потребно је да у главном менију пронађете опцију **Карте** и откажете вашу резервацију (слика бр.7).

Београдска филхармонија  
Belgrade Philharmonic Orchestra

Online prodaja - BEOGRADSKA FILHARMONIJA

**Karte** Događaji Ciklusi

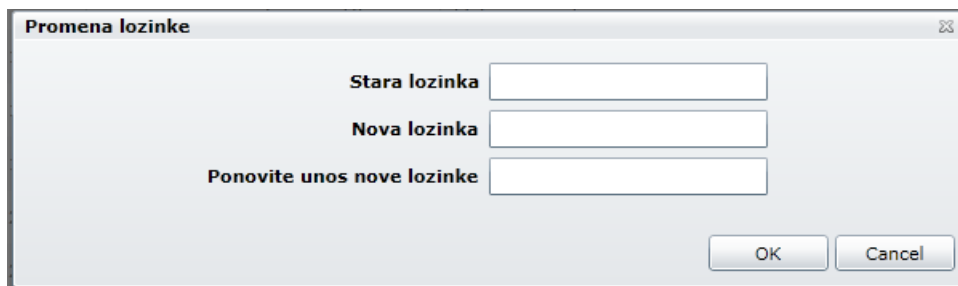
### Karte

Тип	Naziv događaja	Datum događaja	Sekcija	Red sedišta	Broj sedišta	Cena	Otkazi rezervaciju
Poјedinačna - Kupljena	Правци 20. века	20:00 02.11.2012	ГАЛЕРИЈА ЛЕВО	1	1	800.00	<input type="button" value="X"/>
Poјedinačna - Kupljena	Правци 20. века	20:00 02.11.2012	ГАЛЕРИЈА ЛЕВО	1	2	800.00	<input type="button" value="X"/>

Слика бр.7

#### 5. Промена лозинке

Уколико желите да промените лозинку за пријаву на бгф **онлине** систем потребно је изабрати опцију **Промените лозинку** у главном менију (слика бр.8).



Promena lozinke

Stara lozinka

Nova lozinka

Ponovite unos nove lozinke

OK Cancel

Slika br.8

## 6. Одјава

После успешно обављене куповине или резервације карте одабиром опције **Одјава** у главном менију напуштате онлине систем продаје карата.

БГФ *Online* систем продаје је лак за коришћење, пружа бројне погодности и зато уживајте у његовом коришћењу. За све додатне информације и питања стоји вам на располагању наша [Корисничка подршка](#), која ће се потрудити да реши евентуални проблем или одговори на ваше питање у најкраћем временском року.